



"Surveys Hub", η νέα υποδομή του ΕΚΚΕ για τη διεξαγωγή πρόσωπο με πρόσωπο, τηλεφωνικών και διαδικτυακών ερευνών και η σημασία των δημογραφικών δεδομένων για τη λειτουργία της.

**Δρ. Απόστολος Λιναρδής, Διευθυντής Ερευνών ΙΚΕ-ΕΚΚΕ /
Επ. Υπεύθυνος Surveys Hub - ΕΚΚΕ / Πρόεδρος ΓΣ SoDaNet**



Υποδομές Δεδομένων ΕΚΚΕ

SoDaNet

sodanet.gr



Surveys Hub

surveyshub.ekke.gr



Πανόραμα

Απογραφικών Δεδομένων

panorama.statistics.gr

ΠΑΝΟΡΑΜΑ
ΑΠΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Καλειδοσκόπιο

Κοινωνικών Δεδομένων

socioscope.gr



Το ΕΚΚΕ εθνική αρχή και φορέας του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος



Το ΕΚΚΕ είναι το πρώτο ερευνητικό κέντρο της χώρας που συμπεριλαμβάνεται στις Εθνικές Αρχές και στους Φορείς του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ) ([ΦΕΚ 2499_Β_24.6.2020](#)). Φορείς του ΕΛΣΣ είναι η Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ) καθώς και οι υπηρεσίες και φορείς του ευρύτερου δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, που έχουν την αρμοδιότητα ή την υποχρέωση συλλογής στοιχείων. Οι φορείς του ΕΛΣΣ που είναι υπεύθυνοι για την ανάπτυξη, παραγωγή και διάχυση ευρωπαϊκών στατιστικών αποτελούν τις εθνικές Αρχές του ΕΛΣΣ.

SURVEYS HUB



Surveys Hub - Περιγραφή



Το Surveys Hub αποτελεί την ολοκληρωμένη ψηφιακή ερευνητική υποδομή του ΕΚΚΕ, η οποία παρέχει τη δυνατότητα σε ερευνητές του ΕΚΚΕ αλλά και σε τρίτους, διεξαγωγής τηλεφωνικών, διαδικτυακών και πρόσωπο με πρόσωπο ποσοτικών ερευνών, καθώς και ερευνών που χρησιμοποιούν μεικτές μεθόδους συλλογής δεδομένων με τη χρήση ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων. Οι έρευνες αυτές μπορεί να είναι πανελλαδικής ή τοπικής εμβέλειας. Πιο συγκεκριμένα το Surveys Hub διαθέτει:

- κατάλληλα δειγματοληπτικά πλαίσια για τη διεξαγωγή τυχαίας δειγματοληψίας.
- εξειδικευμένο λογισμικό για CAI (Computer Assisted Interviewing) όπως CAPI (Personal), CATI (Telephone) και CAWI (Web).
- υλικό όπως servers, desktop υπολογιστές, laptop και tablets.
- χάρτες των οικοδομικών τετραγώνων της χώρας που έχουν δοθεί από την Ελληνική Στατιστική Αρχή.



surveyshub.ekke.gr

Surveys Hub - Περιγραφή



- VoIP τηλεφωνικό κέντρο (Voice over Internet Protocol), που είναι ένα σύστημα τηλεφωνίας που χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για τη μετάδοση φωνητικών κλήσεων, αντί για τις παραδοσιακές τηλεφωνικές γραμμές.
- 15 θέσεις εργασίας συνεντευκτών / συνεντευκτριών για τηλεφωνικές έρευνες.
- 50 και πλέον θέσεις εργασίας για έρευνες πρόσωπο με πρόσωπο.
- διαδικτυακό πάνελ για τη διενέργεια διαδικτυακών ερευνών.
- έμπειρο προσωπικό όπως διαχειριστές δεδομένων, επόπτες πεδίου, συνεντευκτές, στατιστικούς, πληροφορικούς.



Surveys Hub – Υπηρεσίες 1/2



Το Surveys Hub παρέχει τις παρακάτω υπηρεσίες:

- Τη διεξαγωγή ερευνών, χρησιμοποιώντας προηγμένα συστήματα συλλογής δεδομένων μέσω ηλεκτρονικών ή/και έντυπων ερωτηματολογίων με μεικτές ή απλές μεθόδους συλλογής δεδομένων.
- Την εφαρμογή μεθόδων τυχαίας ή και μη τυχαίας δειγματοληψίας.
- Τη δημιουργία ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων με σύνθετους κανόνες δρομολόγησης και εξατομίκευσης ερωτήσεων.
- Τη διάθεση εργαλείων για την αδιάλειπτη εποπτεία της εργασίας των εποπτών, των συνεντευκτριών και συνεντευκτών μέσω πλήθους αναφορών.



Surveys Hub – Υπηρεσίες 2/2

Το Surveys Hub παρέχει τις παρακάτω υπηρεσίες:

- Τη διάθεση εργαλείων για τον υπολογισμό του ρυθμού απόκρισης της έρευνας βάσει διεθνών προτύπων και την παρακολούθηση της εξέλιξής του.
- Τη δημιουργία των απαραίτητων μεταβλητών στάθμισης.
- Την ανάλυση δεδομένων μέσω στατιστικών πακέτων.
- Τη συγγραφή αναφορών.
- Τη δημιουργία κώδικα για την αναπαραγωγή της στατιστικής ανάλυσης και της διαχείρισης των δεδομένων (ρέπλικα ανάλυσης και διαχείρισης δεδομένων)
- Την κατάθεση δεδομένων στο [Αποθετήριο του ΕΚΚΕ στο SoDaNet](#) και την απόδοση μόνιμου ταυτοποιητή στην έρευνα.
- Τη μακροπρόθεσμη διατήρηση των δεδομένων της έρευνας μέσω του Αποθετηρίου Δεδομένων του ΕΚΚΕ.



Surveys Hub – Πρόσφατες Έρευνες

Ενδεικτικά, το Surveys Hub πρόσφατα ανέλαβε την πραγματοποίηση των παρακάτω **πανελλαδικών ερευνών**:

- Έμφυλες διακρίσεις στις πολλαπλές κρίσεις, που πραγματοποιήθηκε μέσω μεικτών μεθόδων συλλογής δεδομένων (CAPI / CATI / CAWI) [ΕΛΙΔΕΚ].
- Μετεκλογική - προεκλογική έρευνα πολιτικής συμπεριφοράς, που επίσης πραγματοποιήθηκε μέσω μεικτών μεθόδων συλλογής δεδομένων (CATI/CAWI). Οι προεκλογικές έρευνες αφορούσαν τις εθνικές εκλογές του Μαΐου 2023 και τις αυτοδιοικητικές του Μαΐου 2023, ενώ η προεκλογική τις ευρωεκλογές του Ιουνίου του 2024 [Υπουργείο Εσωτερικών].



Surveys Hub – Επικείμενες Έρευνες

- Έρευνα αποτίμησης του κοινωνικού αντίκτυπου της ενασχόλησης με τυχερά παιχνίδια στην Ελλάδα σήμερα.
- World Internet Project – 5ο κύμα
- Έρευνα του «Εθνικού Δικτύου Έρευνας για την Κλιματική Αλλαγή και τις Επιπτώσεις της - Clim pact»
- World Values Survey - 8ο κύμα (;)



Surveys Hub – Άλλες Έρευνες



Οι δημογραφικές μεταβλητές στο Surveys Hub



Που εντοπίζονται δημογραφικές μεταβλητές στη λειτουργία του Surveys Hub:

- Στα δειγματοληπτικά πλαίσια που χρησιμοποιούνται.
- Στα δεδομένα που συλλέγονται.
- Στις εξωτερικές πηγές που χρησιμοποιούνται για τη διερεύνηση της αντιπροσωπευτικότητας των δεδομένων.



Surveys Hub – Δημογραφικές μεταβλητές των δειγματοληπτικών πλαισίων για έρευνες πρόσωπο με πρόσωπο (CAPI)

Δημογραφικές μεταβλητές στο πλαίσιο οικοδομικών τετραγώνων της χώρας :

- Γεωγραφική Περιοχή (Περιφέρεια, περιφερειακή ενότητα, Δήμος, Οικισμός)
- Αστικότητα (αστική, ημιαστική, αγροτική)
- Οικοδομικό τετράγωνο
- Πλήθος κατοικιών
- Πλήθος νοικοκυριών
- Μόνιμος πληθυσμός
-

+ Συντεταγμένες Οικοδομικών Τετραγώνων (Χάρτες Οικοδομικών Τετράγωνων)

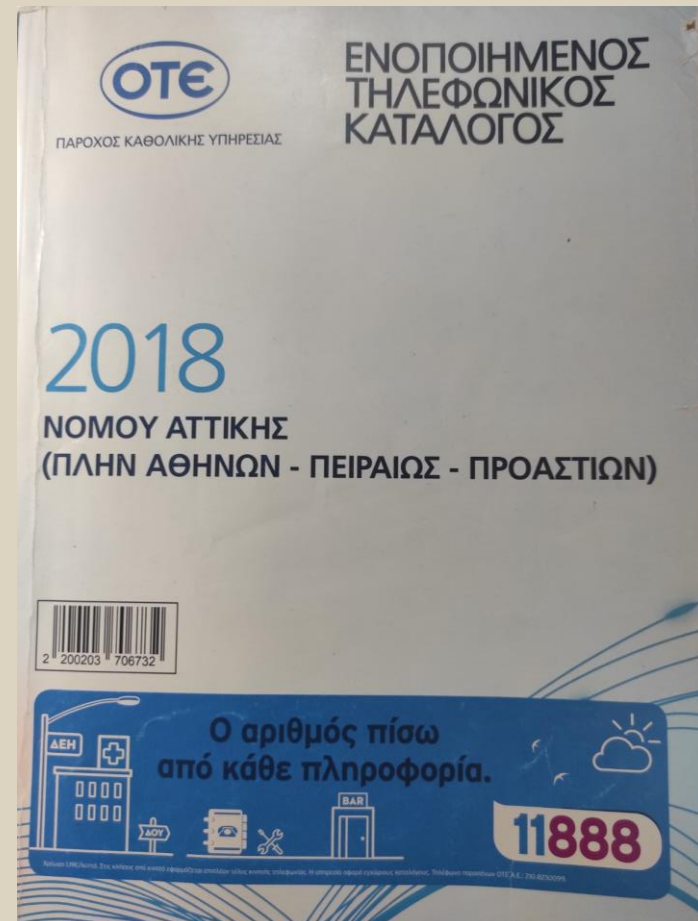


Surveys Hub - Δημογραφικές μεταβλητές των δειγματοληπτικών πλαισίων για τηλεφωνικές έρευνες (CATI)

Μεταβλητές Τηλεφωνικού Καταλόγου*:

- Διεύθυνση μόνιμης κατοικίας – Γεωγραφική περιφέρεια / Γεωγραφική ενότητα / Δήμος

* συμπεριλαμβάνει επίσης προσωπικά δεδομένα όπως ονοματεπώνυμο και τηλέφωνο.



Surveys Hub - Δημογραφικές μεταβλητές στο διαδικτυακό πάνελ του ΕΚΚΕ (CAWI)

Τα πεδία με (*) είναι υποχρεωτικά.

ΟΝΟΜΑ:

ΕΠΩΝΥΜΟ:

E-MAIL:*

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ E-MAIL:*

ΦΥΛΟ:*

Επιλέξτε μία από τις κατηγορίες.....

ΕΤΟΣ ΓΕΝΝΗΣΗΣ:*

Επιλέξτε το έτος γέννησης...

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ:*

Επιλέξτε μία από τις περιφέρειες.....

ΑΝΩΤΕΡΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΕΙ:

Επιλέξτε μία από τις κατηγορίες.....

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ:

Επιλέξτε μία από τις κατηγορίες.....

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:

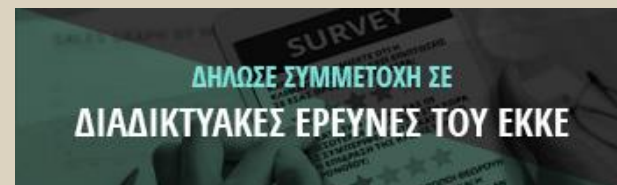
ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΤΕ ΟΤΙ ΕΧΕΤΕ ΔΙΑΒΑΣΕΙ ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΧΣΤΕ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΕΚΚΕ:*

Δεν είμαι ρομπότ

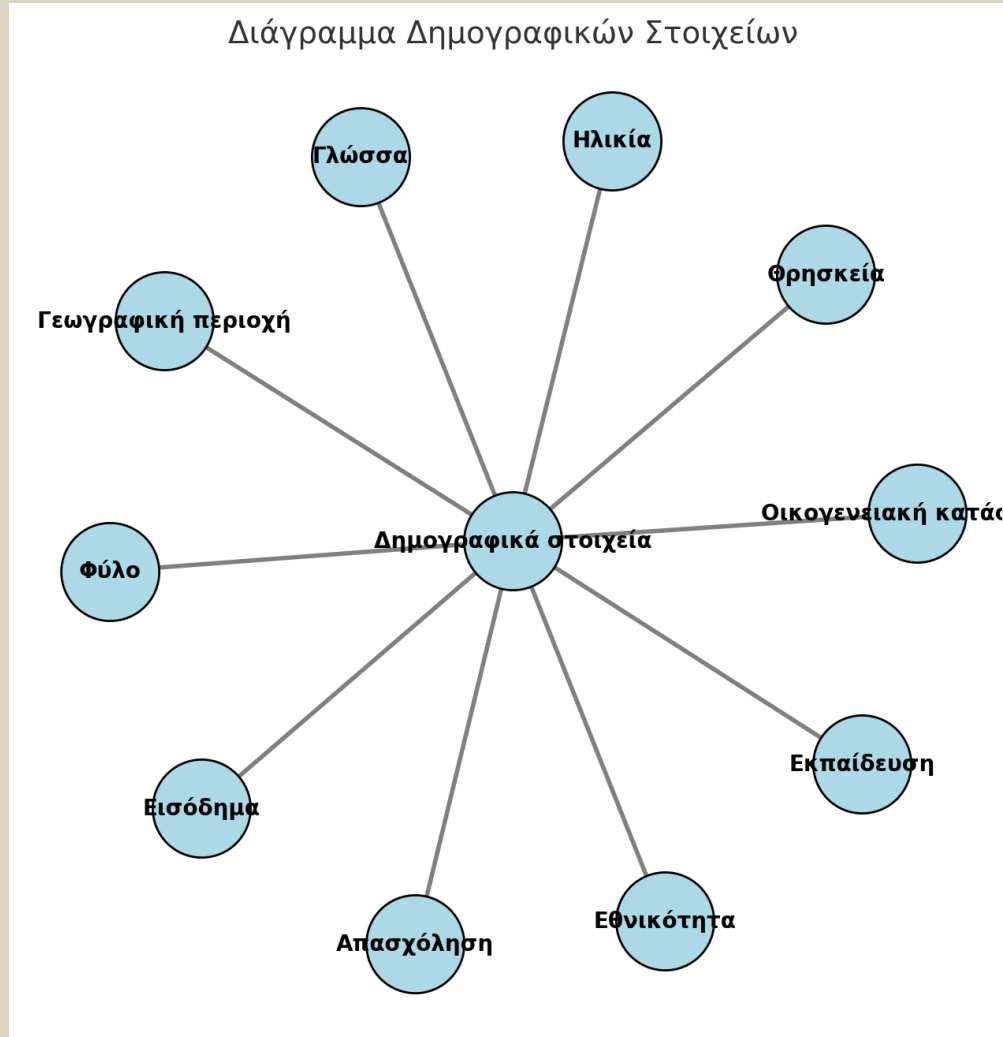


ΔΗΛΩΝΩ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ

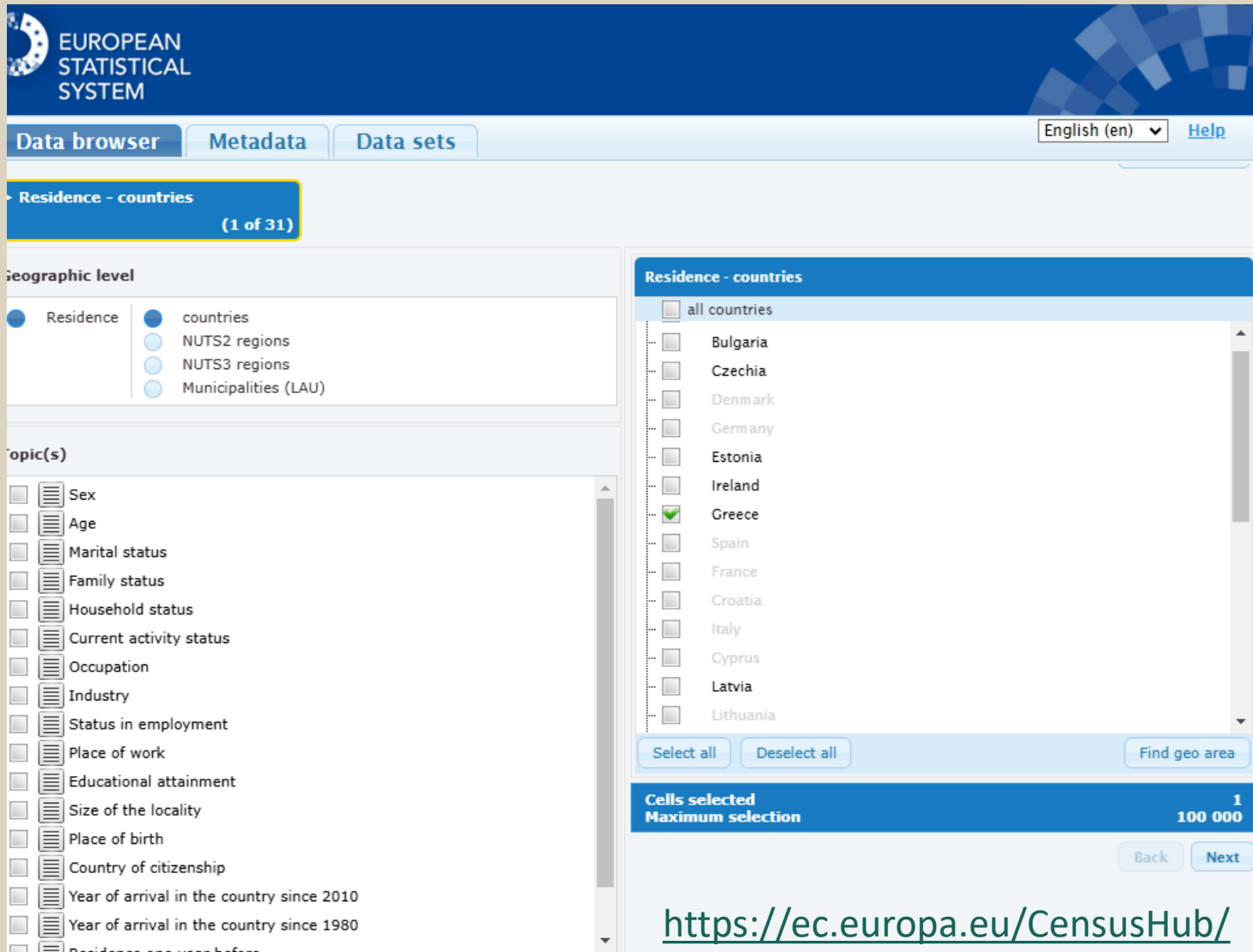
ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ



Surveys Hub - Οι δημογραφικές μεταβλητές που συλλέγονται στις έρευνες



Surveys Hub - Εξωτερικές πηγές δημογραφικών μεταβλητών: Eurostat Census Hub



The screenshot displays the Eurostat Census Hub interface. At the top, the 'EUROPEAN STATISTICAL SYSTEM' logo is visible. Below it, there are navigation tabs for 'Data browser', 'Metadata', and 'Data sets'. A language dropdown menu is set to 'English (en)' and a 'Help' link is present. The main content area is titled 'Residence - countries (1 of 31)'. On the left, there are two panels: 'Geographic level' with radio buttons for 'Residence' (selected), 'countries', 'NUTS2 regions', 'NUTS3 regions', and 'Municipalities (LAU)'; and 'Topic(s)' with a list of demographic variables such as Sex, Age, Marital status, Family status, Household status, Current activity status, Occupation, Industry, Status in employment, Place of work, Educational attainment, Size of the locality, Place of birth, Country of citizenship, Year of arrival in the country since 2010, and Year of arrival in the country since 1980. On the right, a list of countries is shown under the heading 'Residence - countries'. The countries listed are Bulgaria, Czechia, Denmark, Germany, Estonia, Ireland, Greece (checked with a green box), Spain, France, Croatia, Italy, Cyprus, Latvia, and Lithuania. Below the list are buttons for 'Select all', 'Deselect all', and 'Find geo area'. A summary bar indicates 'Cells selected 1' and 'Maximum selection 100 000'. At the bottom right of the interface, there are 'Back' and 'Next' buttons. The URL <https://ec.europa.eu/CensusHub/> is displayed at the bottom of the screenshot.

Surveys Hub - Οι γεωγραφικές μεταβλητές



Τα NUTS (Nomenclature of Territorial Units for Statistics) είναι ένα σύστημα στατιστικών γεωγραφικών κωδίκων που χρησιμοποιείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση για την κατανομή των χωρών σε περιοχές με σκοπό την ανάλυση και τη σύγκριση περιφερειακών στατιστικών. Η Ελλάδα χωρίζεται σε τρία επίπεδα NUTS ως εξής:

- Το **NUTS1** περιλαμβάνει τις μεγάλες γεωγραφικές περιοχές της Ελλάδας. Υπάρχουν 4 τέτοιες περιοχές: EL1 - Βόρεια Ελλάδα / EL2 - Κεντρική Ελλάδα / EL3 - Αττική / EL4 - Νησιά Αιγαίου και Κρήτη
- Το **NUTS2** αναφέρεται στις 13 διοικητικές περιφέρειες της Ελλάδας: EL11 - Ανατολική Μακεδονία και Θράκη / EL12 - Κεντρική Μακεδονία / EL13 - Δυτική Μακεδονία / EL14 - Ήπειρος / EL21 - Θεσσαλία / EL22 - Ιόνια Νησιά / EL23 - Δυτική Ελλάδα / EL24 - Στερεά Ελλάδα / EL25 - Πελοπόννησος / EL30 - Αττική / EL41 - Βόρειο Αιγαίο / EL42 - Νότιο Αιγαίο / EL43 – Κρήτη
- Το **NUTS3** αντιστοιχεί στις περιφερειακές ενότητες της Ελλάδας, οι οποίες αντιπροσωπεύουν τις πρώην νομαρχίες. Υπάρχουν συνολικά 74 περιφερειακές ενότητες σε όλη τη χώρα.
- **NUTS 0:** Αντιπροσωπεύει ολόκληρες χώρες. Κάθε χώρα έχει έναν κωδικό NUTS 0. Για παράδειγμα, ο κωδικός της Ελλάδας στο επίπεδο NUTS 0 είναι EL.

Τα LAU (Local Administrative Units) είναι για τα τοπικά διοικητικά επίπεδα, γνωστά ως Τοπικές Διοικητικές Μονάδες. Τα LAU διαιρούνται σε:

- **LAU 1:** Σε ορισμένες χώρες, αυτό το επίπεδο αντιστοιχεί σε περιφερειακές ενότητες ή επαρχίες. Στην Ελλάδα, το επίπεδο αυτό δεν χρησιμοποιείται ευρέως καθώς το κύριο τοπικό επίπεδο είναι το LAU 2.
- **LAU 2:** Αντιστοιχεί στις βασικές διοικητικές μονάδες, δηλαδή στους δήμους και τις κοινότητες. Στην Ελλάδα, το LAU 2 χρησιμοποιείται για την ταξινόμηση των δήμων.


Surveys Hub - Εξωτερικές πηγές δημογραφικών μεταβλητών: Πανόραμα

ΠΑΝΟΡΑΜΑ
ΑΠΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΕΚ/ΚΕ ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ European Union European Regional Development Fund

en

Το έργο Βοήθεια / F.A.Q. Βιβλιοθήκη Νέα & Ειδήσεις Επικοινωνία



Για την είσοδό σας στην εφαρμογή μπορείτε να ξεκινήσετε επιλέγοντας είτε το έτος Απογραφής που σας ενδιαφέρει, είτε την άμεση μετάβαση σας στη χαρτογραφική εφαρμογή που δίνει τη δυνατότητα να χαρτογραφήσετε τις περισσότερες από 100 μεταβλητές που ήδη περιλαμβάνει. Αν δεν έχετε ήδη λογαριασμό, μπορείτε να τον δημιουργήσετε άμεσα, μέσω του παρακάτω συνδέσμου.

1991 2001 2011

Χαρτογραφική εφαρμογή

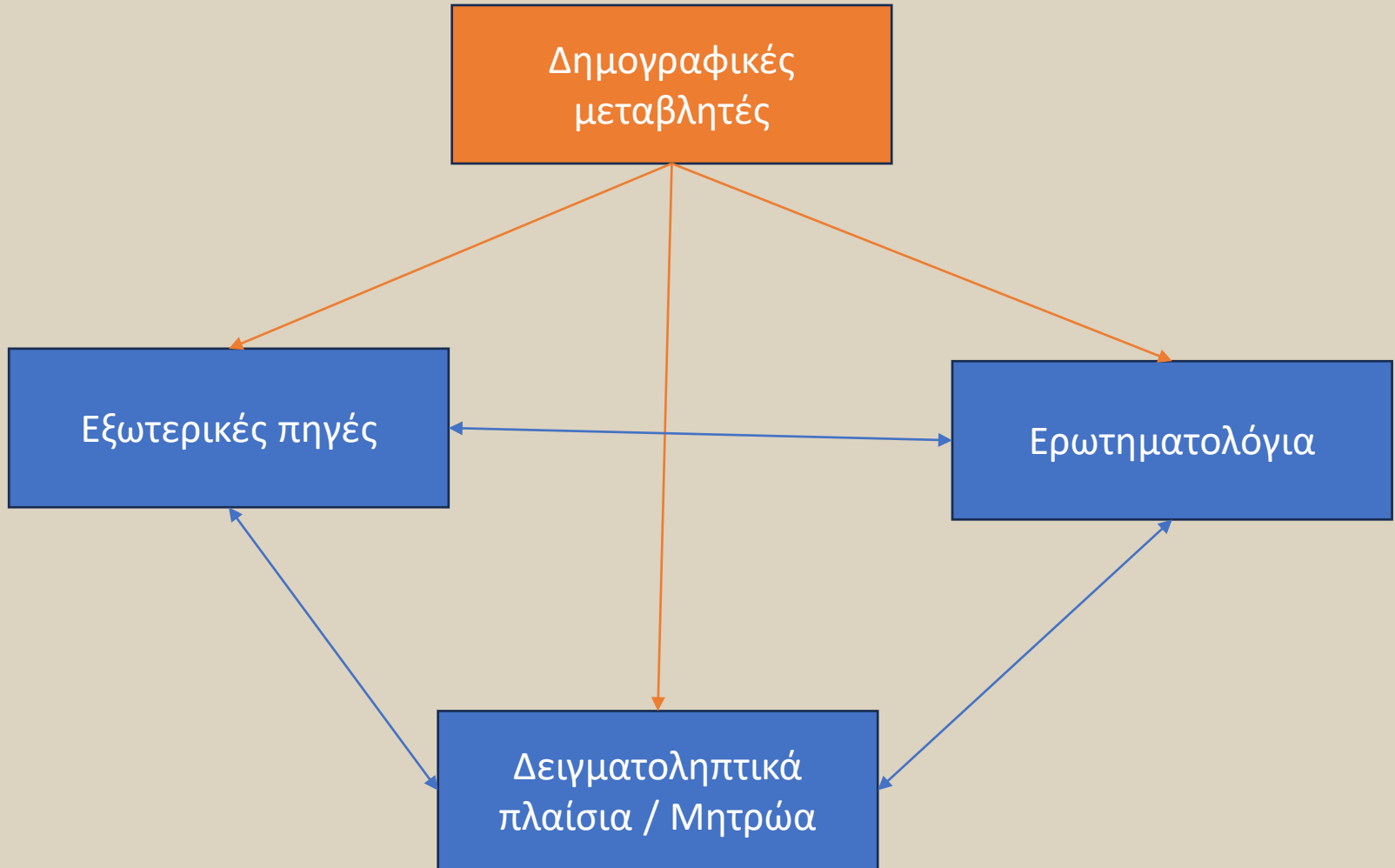
Νέα χαρτογραφική εφαρμογή (Beta Version)

Όνομα χρήστη Κωδικός Είσοδος Εγγραφή

Ξέχασα τον κωδικό μου

<https://panorama.statistics.gr/>

Surveys Hub - Οι δημογραφικές μεταβλητές



Surveys Hub - Πως χρησιμοποιούνται οι δημογραφικές μεταβλητές (1/2)



Χρήση δημογραφικών μεταβλητών:

- Ως μεταβλητές στρωματοποίησης για την εφαρμογή τυχαίας ή μη τυχαίας δειγματοληψίας (συνήθεις μεταβλητές: γεωγραφική περιοχή, αστικότητα, ηλικιακές ομάδες, φύλο).
- Οι κατανομές των δημογραφικών μεταβλητών από εξωτερικές πηγές, όπως οι απογραφές, αξιοποιούνται για τον έλεγχο της αντιπροσωπευτικότητας των δημογραφικών χαρακτηριστικών του δείγματος. Όταν παρατηρούνται αποκλίσεις στις κατανομές του δείγματος σε σύγκριση με αυτές από τις απογραφές ή τα μητρώα, εφαρμόζεται συνήθως μια «τεχνητή» διόρθωση για την αποκατάσταση της αντιπροσωπευτικότητας. Αυτό επιτυγχάνεται με τη χρήση μεταβλητών στάθμισης, όπως η γεωγραφική περιοχή, οι ηλικιακές ομάδες, το φύλο, το εκπαιδευτικό επίπεδο κ.ά.

Surveys Hub - Πως χρησιμοποιούνται οι δημογραφικές μεταβλητές (2/2)



Χρήση δημογραφικών μεταβλητών:

- **Εξατομίκευση των ερωτηματολογίων και των εργαλείων:** Ανάλογα με τις δημογραφικές πληροφορίες ή και άλλες μεταβλητές, η υποδομή μπορεί να προσαρμόσει τα ερωτηματολόγια (tailoring / ripping / routing - βλ. Λιναρδής κ.ά. (2023)), ώστε να είναι περισσότερο εξατομικευμένα, κατανοητά ή κατάλληλα για συγκεκριμένες ομάδες. Αυτό βοηθά στη βελτίωση της ποιότητας των δεδομένων, καθώς τα ερωτηματολόγια γίνονται πιο σχετικά και προσιτά για κάθε πληθυσμιακή ομάδα.
- **Ανάλυση διαφορών μεταξύ δημογραφικών ομάδων:** Η ανάλυση δημογραφικών παραμέτρων επιτρέπει τον εντοπισμό τάσεων και διαφορών μεταξύ διαφορετικών πληθυσμιακών ομάδων. Για παράδειγμα, τα αποτελέσματα μπορεί να διαφέρουν μεταξύ ηλικιακών ομάδων ή κοινωνικών τάξεων, κάτι που μπορεί να προσφέρει πληροφορίες για στοχευμένες παρεμβάσεις πολιτικής ή κοινωνικής ευαισθητοποίησης.

Σχετικές δημοσιεύσεις



Λιναρδής, Α., Μαραβελάκης, Π., & Φραγκούλης, Γ. (2023). Μέθοδοι συλλογής δεδομένων με τη χρήση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου και μεθοδολογία έρευνας Διαχείριση διαδικτυακών, διά ζώσης και τηλεφωνικών ερευνών και δεδομένων με το Limesurvey και το SPSS. Κάλλιπος, Ανοικτές Ακαδημαϊκές Εκδόσεις. <http://dx.doi.org/10.57713/kallipos-381>

dx.doi.org/10.57713/kallipos-381



Ευχαριστούμε.

Πληροφορίες στο alinardis@ekke.gr .

